

Datenschutzhinweise für Anwendung QMSpot

Einleitung

Um die Aufzeichnungen unserer QM-Systeme einfacher verwalten zu können, verwenden wir hierzu die Webapp QMSpot. Im folgenden Dokument möchten wir gerne über die dort stattfindende Datenverarbeitung aufklären.

Verantwortlicher und Auftragsverarbeiter

Für die folgenden Verarbeitungen ist die

QM Software GmbH
Geschäftsführung Timo Müller & Peter Scharf
Blocksbergstraße 183
66955 Pirmasens

Auftragnehmer der Verarbeitung im Rahmen einer Auftragsverarbeitung. Verantwortlicher im Sinne von Art.4 Abs.7 DSGVO ist der jeweilige Kunde der QM Software GmbH.

Verarbeitungen, Zweck und Rechtsgrundlagen

Auf der Plattform **QMSpot** wird ein Nutzerkonto von Ihnen angelegt. Hierzu benötigen wir lediglich einen Namen, einen Ihnen zugeordneten Nutzernamen und Ihr Passwort. Sofern Sie über mehrere Standorte verfügen, werden Sie dem entsprechenden Standort Ihrer Tätigkeit zugewiesen, um eine leichtere Verwaltung der Aufgaben zu ermöglichen. Zusätzlich können noch Ihre Emailadresse und Telefonnummer Ihrem Profil hinzugefügt werden. Dies sind freiwillige Angaben, die Sie selbst machen können und Sie können diese Daten auch selbständig wieder aus Ihrem Profil löschen.

Sollten Sie als Admin oder Notfallkontakt eingetragen sein, ist die Angabe von Emailadresse und Telefonnummer nicht optional, sondern erforderlich, damit Sie im Notfall kontaktiert werden können.

Auf der Plattform werden Ihnen oder Gruppen, denen Sie angehören, Aufgaben zugewiesen und deren Abarbeitungsstatus dokumentiert. Wenn Sie eine Checkliste abschließen, wird dies ebenfalls protokolliert. Sollten Sie Mängel auf der Plattform erfassen, so werden diese dort angezeigt. Außerdem werden in der Plattform Daten zu geplanten und abgeschlossenen Schulungen von Ihnen geführt. Dies umfasst Zeitpunkt, Inhalte, Dauer und Ort der Schulungsmaßnahme.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, (unser Interesse ist die Erreichung der im Qualitätsmanagement definierten Qualitätsziele sowie die kontinuierliche Verbesserung unserer Prozesse. Sofern die Verarbeitung zur Durchführung des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich ist, ist die Rechtsgrundlage §26 BDSG.

Empfänger

Die Plattform wird von der QM Software GmbH gehostet – mit dieser wurde ein Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen. Eine Weitergabe der Daten an Dritte kann im Rahmen eines QM-Audits an einen Auditor stattfinden. Auch Dozenten von Schulungsveranstaltungen erhalten möglicherweise Daten, wenn Sie an deren Schulungen teilnehmen. Generell geben wir die Daten aus der Plattform nur weiter, wenn dies erforderlich ist, um möglichen Nachweispflichten nachzukommen.

Speicherdauer und Löschung

Daten Ihres Nutzerprofils werden so lange gespeichert, wie Sie ein Profil auf der Plattform haben. Darüber hinaus werden Daten, die im Rahmen unserer QM-Dokumentation auf der Plattform gespeichert werden, nach 3 Jahren gelöscht.

Protokollierung

Auf der Plattform werden Protokolle aller Nutzertätigkeiten angefertigt. Diese umfassen:

- Nutzernamen
- Zeitstempel
- Durchgeführte Aktion

Zusätzlich werden erfolgreiche und erfolglose Anmeldeversuche zusammen mit der IP-Adresse protokolliert.

Protokolle werden nach 90 Tagen gelöscht.

Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO wobei unser Interesse die Sicherstellung der Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität der Anwendung ist.

Eine Weitergabe der Protokolle an Dritte findet grundsätzlich nicht statt, außer dies ist zur Aufklärung von Sicherheitsvorfällen zwingend erforderlich.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft, Löschung, Berichtigung und/oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Zusätzlich haben Sie ein Recht auf Widerspruch im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben und auf Datenübertragbarkeit.

Sie haben ebenso das Recht sich bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

Datenschutzbeauftragter

Sie können sich gerne an unseren Datenschutzbeauftragten wenden, diesen erreichen Sie unter:

privacy@qmspot.com